



بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه استراتژیک گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

دانشکده بهداشت

دانشگاه علوم پزشکی بيم

۱۴۰۳



مقدمه:

مدیریت استراتژیک بر تمرکز سازمان بر چشم‌انداز اجتناب‌ناپذیر آینده استوار است. این نوع مدیریت روندی غیرقابل پیش‌بینی و تکرارشونده است که نیازمند فعالیت هدفمند کارکنان سازمان برای حرکت به سمت آینده می‌باشد. تغییرات سریع در نیازهای انسانی و پیشرفت‌های علمی و فناوری‌های نوین، سازمان‌های پویا را ملزم می‌کند که برای بقا و رشد، این تحولات را شناسایی کرده و به آنها پاسخ مناسب دهند. این مهم برای سازمان‌های مرتبط با حوزه آموزش بسیار با اهمیت است چرا که این سازمان‌ها رسالت تربیت نیروی کار آینده را بر عهده دارند. از سوی دیگر، تحولات بیرونی و درونی همواره فرصت‌ها، تهدیدها، نقاط قوت، ضعف و حوزه‌های بهبود جدیدی را برای مدیران و برنامه‌ریزان به همراه دارند. همچنین، این سازمان‌ها بواسطه مسئولیت خطیر خود باید همواره در حال نوآوری، بازسازی و ایجاد تغییر در محیط‌های داخلی و خارجی خود باشند.

از سوی دیگر، دستیابی به اهداف والای نظام جمهوری اسلامی ایران نیازمند تلاشی همه‌جانبه است که تدوین و اجرای برنامه‌های پیشرو در دوره‌های زمانی مشخص از یک سو و تخصیص منابع لازم برای تحقق این اهداف از سوی دیگر، از ملزومات ضروری برای دستیابی به این آرمان‌ها محسوب می‌شود. بدون شک، تحقق اهداف والای انقلاب اسلامی وابسته به پیشرفت همه‌جانبه در حوزه علم است؛ علمی که سه ویژگی عدالت، معنویت و عقلانیت را در بر دارد. تحقق پیشرفت علمی همه‌جانبه که از وظایف اساسی و حیاتی مراکز دانشگاهی است، نیازمند تدوین نقشه راهی است که در آن مسیر حرکت، منابع و امکانات لازم، تقسیم کار در سطح کلان و الزامات طی این مسیر به‌طور دقیق و شفاف تعیین شده باشد. لذا گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی بم، اقدام به تدوین برنامه استراتژیک این گروه آموزشی در افق زمانی پنج ساله را نموده است.



معرفی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی:

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی رشته ای چند نظامی، شاخه ای از علوم انسانی با کاربرد در حیطه علوم پزشکی می باشد، که مدیر با هدایت تشکیلات انسانی و اخذ تصمیمات مطلوب و استفاده موثر و کارا از منابع مادی و انسانی، از طریق برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و نظارت برای دستیابی به اهداف موسسات خدمات بهداشتی و درمانی براساس نظام ارزشی مورد قبول جامعه، ایفای نقش می نماید. در این راستا، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی بم، از زمان پذیرش اولین دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در سال ۱۳۹۱ تاکنون که بیش از ۱۰۰ دانشجو در مقاطع تحصیلی کارشناسی را در خود جای داده است، همواره به دنبال ایجاد کیفیت در آموزش و پژوهش، تربیت دانشجویان توانمند و ایفای نقش مشورتی خود در نظام سلامت به بهترین نحو ممکن بوده است. اکنون این گروه به خود می بالد که فارغ التحصیلان آن، توانسته اند در حوزه های مختلف بهداشتی و درمانی، آموزشی و پژوهشی در اقصی نقاط کشور به ارائه خدمت پرداخته و منشاء اثر خیر در نظام سلامت کشور باشند. گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی با داشتن هفت عضو هیئت علمی در رشته های مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و سیاست گذاری سلامت همواره به دنبال این است که با حفظ کرامت انسانی، ترویج نوآوری و خلاقیت، ایجاد اعتماد متقابل بین همکاران و دانشجویان و توسعه کار تیمی در بین اعضا و دانشجویان نهایتا بتواند نقش خود را بعنوان بازوی مشورتی مدیریت نظام سلامت کشور و دانشگاه علوم پزشکی بم به بهترین شکل ممکن ایفا نماید. در این راستا گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی بدنبال جلب مشارکت و همکاری سایر ذینفعان نظام سلامت بمنظور استفاده از پتانسیل های موجود برای ارتقای کیفیت خدمات و بهبود عملکرد واحدهای حوزه سلامت می باشد و امیدوار است نظرات و پیشنهادات دلسوزانه همکاران و دانشجویان گرامی بتواند راهگشای مشکلات و موانع در این مسیر باشد.

رسالت گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی:

رسالت گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، خلق و توسعه دانش کاربردی و آموزش دانشجویان در حوزه های مدیریت، سیاستگذاری و اقتصاد سلامت در بالاترین سطح کیفیت برای خدمت به جامعه است. رسالت گروه، تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد در رشته های مرتبط با حوزه مدیریت سلامت، انجام پژوهش های اثرگذار و کاربردی در این حوزه، ارائه مشاوره های تخصصی و برقراری همکاری های پایدار و موثر با واحدهای مختلف ارائه کننده خدمات بهداشتی و درمانی، آموزشی و پژوهشی در حوزه سلامت با هدف پاسخگویی اجتماعی در راستای ارزش های والای اخلاقی، انسانی، اسلامی و اسناد بالادستی می باشد.



چشم انداز گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی:

گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در افق چشم انداز ۵ ساله (۱۴۰۳-۱۴۰۸)، گروه پیشرو در زمینه مدیریت، سیاستگذاری، اقتصاد سلامت در سطح کشور خواهد بود و دانشجویان تاثیرگذار در مقاطع تحصیلی کارشناسی، تحصیلات تکمیلی و نیروی کار توانمند، تربیت خواهد نمود.

ارزش های گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی:

- توجه به رضایت ذی نفعان داخلی و خارجی
- تاکید بر بهبود مستمر سیستمها و فرآیندها برای دستیابی به اهداف سازمانی
- توجه به بهبود کیفیت خدمات آموزشی، پژوهشی و یادگیری مستمر
- تاکید بر خلق ایده های جدید، ارزیابی ایده ها و بکارگیری بهترین آنها
- توجه به استانداردهای بالای حرفه ای و اخلاقی در تمامی فعالیتهای آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای
- توسعه مداوم توانمندی های اساتید و کارکنان گروه جهت بهبود کیفیت خدمات
- توجه به کرامت انسانی همکاران و دانشجویان در کلیه فعالیت ها
- نهادینه سازی نوآوری و خلاقیت در گروه
- تقویت روحیه تلاش و یادگیری مداوم
- تقویت صداقت، اعتماد در گروه، کار تیمی و مشارکت
- رعایت نظم و انضباط کاری
- پایبندی به اخلاق حرفه ای

اهداف گروه:

ایجاد و راه اندازی رشته های جدید در مقاطع تحصیلات تکمیلی

ارتقاء کیفیت آموزش

توسعه دانش و مهارت های عملی دانشجویان



افزایش رضایت و انگیزه در دانشجویان

انجام مسئولیت‌های اجتماعی و پاسخگویی به نیازهای جامعه

بهبود فعالیت‌های پژوهشی، فناوری، نوآوری و کارآفرینی اساتید و دانشجویان

توسعه همکاری با دانشگاه های داخل و خارج

توسعه همکاری با فیلدهای اجرایی حوزه سلامت

افزایش چاپ مقالات داخلی و خارجی

افزایش ارائه مقاله در کنگره های داخلی و خارجی

انتقال دانش به عرصه های اجرایی